**Кредитные каникулы для военнослужащих и членов их семей.**

**Порядок и условия предоставления льготного периода в соответствии с требованиями Федерального закона № 377 от 07.10.2022.**

Кредитные каникулы предоставляются лицам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или проходящим военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, лицам (в том числе индивидуальным предпринимателям), заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, а также членам семей, которые до участия в СВО заключили кредитный договор.

|  |  |
| --- | --- |
| **Способ обращения** | Подается лично заемщиком:  - вручение заявления при личном обращении в Банк;  - посредством почтовой связи;  - по электронной почте;  - по каналам сотовой и телефонной связи по абонентскому номеру информация, о котором предоставлена кредитору заемщиком. |
| **Категория заемщиков** | 1. Военнослужащий/мобилизованный (либо его представитель)  2. Члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 |
| **Период обращения** | В любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года. |
| **Виды кредитов** | Потребительский кредит, ипотечный кредит, автокредит. |
| **Дата начала льготного периода** | Не ранее 21.09.2022 г. |
| **Срок предоставления каникул** | До срока окончания мобилизации или срока, на который был заключен контракт, увеличенный на 30 дней.  Срок возврата автоматически продлевается на срок льготного периода. |
| **Требования к кредитному договору** | Должен быть заключен до даты мобилизации/заключение контракта/направление в зону СВО. |
| **Срок рассмотрения обращения** | 10 дней. |
| **Необходимые документы для обращения** | - Заявление заемщика;  - Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции;  - Документ, подтверждающий родство для членов семьи. |

На время кредитных каникул пени и штрафы начисляться не будут.